

УТВЕРЖДАЮ:
 Президент Благотворительного Фонда
 помощи нуждающимся «Добро без границ»

Н.В. Майбах
 «18» декабря 2020 года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Благотворительный Фонд помощи нуждающимся "Добро без границ"
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направить письмо в Департамент муниципальной собственности и земельных ресурсов администрации города Нижневартовска с просьбой принять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2020	Майбах Наталья Валерьевна, президент Благотворительного Фонда помощи нуждающимся "Добро без границ"	Направлено письмо с просьбой принять меры. По состоянию на 18.12.2020г. ответа не получено.	11.02.2020
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-Актуализировать паспорт доступности организации для инвалидов и других маломобильных групп населения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. -Разместить объективизированную и систематизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация).	31.05.2020	Майбах Наталья Валерьевна, президент Благотворительного Фонда помощи нуждающимся "Добро без границ"	-Паспорт доступности актуализирован, -размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения. -Паспорт доступности размещен на платформе ТИС	18.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».	31.05.2020	Майбах Наталья Валерьевна, президент Благотворительного Фонда помощи нуждающимся "Добро без границ"	Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия.	31.01.2020

